

kauffrau kaufmann

Kaufleute Hotel-Gastro-Tourismus arbeiten in Hotels oder Gastronomiebetrieben eng mit der Direktion und den Mitarbeitenden aus anderen Fachbereichen zusammen. Für die Kommunikation mit in- und ausländischer Kundschaft benötigen sie gute Sprachkenntnisse.





Tätigkeiten

Eine ihrer wichtigsten Aufgaben ist es, den Kundenwünschen gerecht zu werden, wozu auch eine gepflegte Erscheinung und ein freundliches Auftreten gehören. Kaufleute sind kompetente Ansprechpersonen gegenüber Gästen und Mitarbeitenden. Ausserdem nehmen sie Anfragen entgegen, führen Buchungen für verschiedene Anlässe aus und stellen der Kundschaft ein individuelles Angebot zusammen. An der Réception nehmen Kaufleute Reservationen für Hotelzimmer entgegen und stehen mit dem Tourismusbüro, den Behörden und den Reiseveranstaltern in Verbindung. Dabei ist eine konzentrierte Arbeitsweise unabdingbar, denn Reservationen und Termine müssen oft kurzfristig und unter Zeitdruck geändert werden.

Im Finanzwesen erfassen und verbuchen Kaufleute die im Betrieb üblichen Aufwände und Erträge. Sie übernehmen das Check-in und Check-out der Hotelgäste und Versenden bei Bedarf die Rechnungen. Sie führen Statistiken, schreiben Berichte und erledigen sämtliche interne und externe Korrespondenz. Weil der Computer ihr wichtigstes Arbeitsinstrument ist, müssen sie die Office-Programme und das Tastaturschreiben beherrschen.

Wir bieten folgende Niveaus an:

- Kauffrau/-mann EFZ B-/E-Profil (HGT)
- Büroassistent/in EBA

Was bringst du mit?

- Abgeschlossene obligatorische Schulbildung
- Verantwortungsbewusstsein, Ausgeglichenheit und Selbstständigkeit
- Mündliche und schriftliche Sprachfertigkeit
- Freude an Computerarbeit und Flair für Zahlen
- Kontaktfreude

Interessiert?

Hast du Lust, mit uns den ersten Schritt für einen tollen Beruf in der Welt der Hotellerie und Gastronomie zu machen? Bist du bereits in Kontakt mit deinem/r IV-Berater/in? Dann melde dich jetzt für deine Schnupperwoche bei uns an.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.



Stiftung La Capriola

Engadinstrasse 2 · 7000 Chur

Tel. 081 530 01 63 · info@lacapriola.ch

www.lacapriola.ch

